

Рассмотрено на
Педагогическом совете
Протокол № 13
От 18.06 2014г.



Согласовано
с профсоюзной первичной организацией
Председатель ПК
Н.М. Коваленко Коваленко Н.М.



«УТВЕРЖАЮ»
Директор МБОУ «СОШ № 20»
И.И. Жукова
Пр. № 86 от 18.06 2014г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О внутренней системе оценки качества образования
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №20» Энгельсского муниципального района Саратовской области (далее - Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в школе, её организационную структуру и реализацию.

1.2. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ, условий их реализации.

1.4. В настоящем Положении использованы следующие термины:

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и (или) потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

1.5. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования школы являются: администрация и педагогические работники школы, обучающиеся и их родители (законные представители), органы управления образованием, представители общественности.

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

2.1. Целями системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в школе;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы школы.

2.2. Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования школьной образовательной статистики;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности школы;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;
- определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости и прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии качества образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик

измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в школе.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию школы, педагогический совет, методический совет школы, методические объединения учителей-предметников, временные структуры (педагогический консилиум, комиссии и др.).

3.2. Администрация школы:

- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования школы, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в школе контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему оценки качества образования в школе, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития, анализирует результаты оценки качества образования на уровне школы;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальном и региональном уровне; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы школы за учебный год, публичный доклад директора школы);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе полученных результатов.

3.3. Методический совет школы и методические объединения учителей-предметников:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития школы;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов школы;
- содействуют проведению подготовки работников школы по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне школы.

3.4. Педагогический совет школы:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в школе;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в школе;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования школы;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в школе;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в школе;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив.

4. Организация и технология оценки качества образования

4.1. Организационной основой осуществления процедуры оценки является программа, где определяются объекты оценки, показатели, сроки и порядок проведения оценочных процедур. Программа является приложением к настоящему положению.

4.2. Объекты оценки образуют четыре основные группы:

- субъекты образовательной деятельности;
- образовательные процессы;
- условия осуществления образовательной деятельности;
- результаты образовательной деятельности.

4.3. Проведение оценки качества образования ориентируется на основные аспекты качества:

- качество результата;
- качество условий;
- качество программ.

4.4. К методам проведения оценочных процедур относятся:

- экспертное оценивание;
- тестирование;
- анкетирование;
- проведение контрольных и других квалификационных работ;
- статистическая обработка информации и др.

4.5. Общеметодологическими требованиями к инструментарию оценочных процедур являются валидность, надежность, удобство использования, стандартизованность и апробированность.

- 4.6. Процедура измерения направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.
- 4.7. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.
- 4.8. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образовательной деятельности школы, являются анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).
- 4.9. По итогам анализа полученных данных готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения образовательного учреждения, органов управления образованием.
- 4.10. Результаты оценки являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений администрацией школы.

Программа внутренней оценки качества образования

Объект оценки	Показатель	Метод измерения	Периодичность (сроки)	
			измерения	Предоставле ния результатов
Основные общеобразователь ные программы	Соответствие структуры и содержания основных общеобразовательных программ требованиям федеральных государственных образовательных стандартов	Метод экспертных оценок	По завершении разработки; далее - после внесения любых изменений (дополнений)	
	Соответствие направленности и содержания основных общеобразовательных программ установленному учредителем типу ОУ	Метод экспертных оценок	По завершении разработки; далее - после внесения любых изменений (дополнений)	
	Соответствие планируемых способов, форм и порядка реализации основных общеобразовательных программ (учебного плана, рабочих программ учебных предметов и т.д.) гигиеническим требованиям к организации образовательного процесса в образовательных учреждениях соответствующего типа	Метод экспертных оценок	По завершении разработки; далее - после внесения любых изменений (дополнений)	
	Соответствие перечня УМК, принятых к использованию в рамках реализации основных общеобразовательных программ, утвержденному федеральному перечню учебников (учебных пособий)	Метод экспертных оценок	По завершении разработки; далее - после внесения любых изменений (дополнений)	

Основные общеобразовательные программы	Число (доля) обучающихся по основным общеобразовательным программам	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Доля обучающихся 9-х классов, продолжающих обучение в школе по образовательной программе среднего общего образования	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
Дополнительные общеобразовательные программы	Направленности дополнительных общеобразовательных программ ОУ	Метод экспертной оценки	Ежегодно	Ежегодно
	Число обучающихся по конкретным дополнительным общеобразовательным программам	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся структурой и содержанием дополнительной общеобразовательной программы (шкала порядка)	Опрос (при необходимости выборочный)	Ежегодно	Ежегодно
Работники	Численность административно-управленческого, педагогического, учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала ОУ	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
Работники	Число учителей	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Работники, принятые на работу в ОУ или уволенные из ОУ в течение года	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Возраст работников, в том числе по категориям персонала	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно

	Образовательный уровень работников, в том числе по категориям персонала ОУ	Наблюдение	При приеме на работу; далее - ежегодно	Ежегодно
	Стаж работников	Наблюдение	Ежегодно	По запросу
	Квалификация (уровень квалификации) работников	Наблюдение	При приеме на работу; далее - ежегодно	Ежегодно
	Профессиональная компетентность работников	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
	Работники, подлежащие аттестации дня подтверждения соответствия занимаемой должности	Метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
	Работники, которых необходимо направить на обучение, повышение квалификации, профессиональную переподготовку	Метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
	Работники, принявшие участие в профессиональных конкурсах	Наблюдение	Ежегодно	По запросу
Обучающиеся	Общая численность обучающихся, в том числе по уровням общего образования, параллелям классов	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Наполняемость классов (учебных групп)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно

	Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, в том числе имеющие хронические заболевания	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Обучающиеся, отнесенные к определенной группе здоровья	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Обучающиеся, отнесенные к определенной физкультурной группе	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Обучающиеся по определенной форме обучения (по индивидуальным учебным планам, в том числе на дому)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Обучающиеся, находящиеся в социально опасном положении	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежемесячно	По мере необходимости
	Обучающиеся из семей, находящихся в социально опасном положении	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежемесячно	По мере необходимости
	Текущая успеваемость обучающихся (качество выполнения обязательных видов работ, предусмотренных рабочими программами учебных предметов)	Тестирование, метод экспертных оценок	Согласно календарно-тематическим планам	Один раз в триместр)
Обучающиеся	Обученность (индивидуальная результативность обучения), включая сведения об освоении (или не-освоении) конкретных знаний, умении, компетентностей, предусмотренных соответствующими федеральными государственными образовательными стандартами по данным промежуточной аттестации	Тестирование, метод экспертных оценок	Согласно порядку промежуточной аттестации -	Ежегодно

	Воспитанность обучающихся	Наблюдение, опрос третьих лиц, тестирование, метод экспертных оценок	Один раз в год	Ежегодно
	Внеучебные достижения обучающихся	Наблюдение, опрос третьих лиц, метод экспертных оценок	Два раза в год	Ежегодно
	Количество уроков, пропущенных обучающимися по состоянию здоровья и иным причинам	Наблюдение, метод оценок	Ежедневно	Ежемесячно
Образовательный процесс как совокупность процессов реализации основных и дополнительных общеобразовательных программ	Полнота реализации учебных планов (отношение количества фактически проведенных часов по учебным предметам к количеству часов, отведенных на изучение соответствующих учебных предметов согласно учебному плану)	Наблюдение	Два раза в год	Ежегодно
	Полнота реализации рабочих программ учебных предметов в содержательном аспекте (предъявление обучающимся учебного содержания, предусмотренного соответствующими рабочими программами, в полном объеме)	Наблюдение, метод экспертных оценок	Два раза в год	Ежегодно

	Полнота реализации рабочих программ учебных предметов в процессуально-деятельностном аспекте (выполнение обучающимися всех обязательных видов работ (в том числе: лабораторных, практических и др.), предусмотренных соответствующими рабочими программами)	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
Образовательный процесс	Соблюдение утвержденных в установленном порядке годовых календарных учебных графиков и расписаний занятий	Наблюдение	Ежедневно	Ежегодно
	Образовательные технологии, используемые педагогическими работниками в образовательном процессе	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Соблюдение прав и интересов обучающихся, предусмотренных законодательством РФ в области образования, уставом и локальными правовыми актами ОУ	Наблюдение (при большой численности обучающихся - выборочное)	Еженедельно	По мере выявления нарушения
	Соблюдение прав и интересов родителей (законных представителей) обучающихся, предусмотренных законодательством РФ в области образования, уставом и локальными правовыми актами ОУ	Наблюдение (при большой численности - выборочное)	Два раза в год	По мере выявления нарушений
	Соблюдение прав и интересов педагогических работников, предусмотренных законодательством РФ в области образования, уставом и локальными правовыми актами ОУ	Наблюдение, метод экспертных оценок	Два раза в год	По мере выявления нарушения
	Соблюдение гигиенических требований при осуществлении образовательного процесса; обеспечение условий, гарантирующих охрану и укрепление здоровья участников образовательного процесса, в том числе в	Наблюдение	Ежедневно	По мере выявления нарушения

	части:			
	теплового (температурного) режима в учебных помещениях; освещенности учебных помещений; режима проветривания учебных помещений, коридоров и рекреаций; количества уроков в день (в неделю); продолжительности уроков; плотности учебной работы на уроках; периодичности и продолжительности непрерывного применения технических средств обучения: продолжительности перемен (перерывов для отдыха и питания); организации двигательной активности обучающихся для удовлетворения их биологической потребности в движении; объема домашних заданий обучающимся.			
Образовательный процесс	Наличие постоянно действующих площадок для свободного самовыражения обучающихся (театр, газета, сайт ОУ, в т.д.)	Наблюдение	Ежемесячно	Ежегодно
	Предоставление обучающимся возможности осуществлять сканирование и распознавание учебных текстов, копирование и распечатку учебных и иных материалов для образовательных целей на соответствующем оборудовании библиотеки (медиатеки) ОУ	Наблюдение, опрос	Ежегодно	Ежегодно

	Удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся содержанием и ходом образовательного процесса	Опрос (при необходимости выборочный)	Ежегодно	Ежегодно
	Удовлетворенность обучающихся содержанием и ходом образовательного процесса	Опрос	Ежегодно	Ежегодно
	Количество жалоб (обращений) участников образовательных отношений по вопросам, связанным с организацией и осуществлением образовательного процесса	Наблюдение	По мере поступления	Ежегодно
	Число обучающихся, с которыми произошли несчастные случаи, связанные с образовательным процессом	Наблюдение	При наступлении и несчастного случая	Ежегодно
Учебно-материальная база (помещения, сооружения и оборудование, используемые в образовательных целях)	Материально-техническая обеспеченность образовательного процесса (соответствие перечня (номенклатуры) и количества учебных помещений, сооружений и оборудования потребностям ОУ в связи с реализуемыми им образовательными программами), в том числе наличие в ОУ: - собственного спортивного зала не менее 9 м в ширину, 18 м в длину и 6 м в высоту с оборудованными раздевалками, действующими душевыми комнатами и туалетами; - оборудованной территории для реализации раздела «Лёгкая атлетика» рабочей программы по физической культуре (размеченные дорожки для бега со специальным покрытием, оборудованный	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно

	сектор для метания и прыжков в длину); - кабинета физики с подводкой низковольтного электропитания к столам обучающихся и лаборантской; - кабинета химии с вытяжкой и подводкой воды к столам обучающихся и лаборантской; - комплекта лицензионного или свободно распространяемого общесистемного и прикладного программного обеспечения (операционная система, офисные программы (редакторы текстов, таблиц), СУБД, навигаторы) для каждого установленного компьютера; - выхода в Интернет со скоростью канала не ниже 2 Мб/с; - лабораторных комплектов по каждому из разделов физики (электродинамика, термодинамика, механика, оптика, ядерная физика) в соответствии с общим количеством лабораторных работ согласно рабочей программе по физике в VII-IX классах) в количестве более половины проектной наполняемости классов-комплектов; - лабораторных комплектов оборудования и препаратов по каждому из разделов химии (неорганическая химия, органическая химия) в соответствии с общим количеством лабораторных работ согласно рабочей программе по химии в 8-11 классах в количестве более половины проектной наполняемости классов-комплектов; - лабораторных комплектов по каждому из разделов			
--	--	--	--	--

	биологии (природоведение (окружающий мир), ботаника, зоология, анатомия, общая биология) в соответствии с общим количеством лабораторных работ согласно рабочей программе по биологии в VI-IX классах в количестве более половины проектной наполняемости классов-комплектов; - всех карт в соответствии с рабочими программами по географии или наличие лицензионного демонстрационного компьютерного программного обеспечения по каждому из разделов географии; - всех карт в соответствии с рабочими программами по истории или лицензионного демонстрационного компьютерного программного обеспечения по каждому из курсов истории. - кабинетов информатики, оснащенных компьютерной техникой, интерактивным оборудованием и необходимым программным обеспечением			
Учебно-материальная база	Количество рабочих мест в библиотеке, в том числе оборудованных компьютерами с необходимым периферийным оборудованием (сканер, принтер) и выходом в Интернет	Наблюдение, тестирование	Ежегодно	Ежегодно
	Техническое и санитарное состояние учебных помещений и сооружений	Наблюдение, метод экспертных оценок	Перед началом учебных занятий	По мере выявления неисправностей
	Техническое состояние учебного оборудования	Тестирование, метод экспертных	Перед непосредственным	По мере выявления неисправно-

		оценок	использова- нием	стей
Объекты общей и социальной инфраструктуры деятельности	Общее состояние здания	Наблюдение, тестирование, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
	Техническое состояние системы отопления (теплоснабжения)	Наблюдение, тестирование, метод экспертной оценки	Ежедневно	При выявлении неисправностей

Механизмы и инструменты оценки качества деятельности ОУ.

Уровень достижений результатов деятельности общеобразовательного учреждения выражается суммарным баллом, полученным сложением баллов по всем показателям. Каждый показатель определяется набором индикаторов, которые выступают инструментом измерения качества деятельности ОУ. Можно выделить показатели и индикаторы по следующим объектам оценивания (максимум 45 баллов):

- образовательные результаты (максимум 17,5 баллов);
- условия организации образовательного процесса (максимум 18,5 баллов);
- система управления образовательным процессом (максимум 9 баллов).

Индикаторы выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности общеобразовательного учреждения.

Индикаторы уровня здоровья:

1. Состояние здоровья ребенка.

а) Группа здоровья (1 – 4).

б) Медицинская группа здоровья по физической культуре (основная, подготовительная, специальная).

в) Постановка на диспансерный учет.

2. Показатели физического развития (высокий, средний, низкий).

3. Учет пропусков уроков.

Мониторинг здоровья проводится классным руководителем, учителем физической культуры, медицинским работником школы. Измерения производятся два раза в год (сентябрь, май).

Индикаторы уровня воспитанности:

1. Прилежание – отношение к учебе.

2. Поведение на уроках и внеурочное время.

3. Оценку за прилежание и поведение выставляют учителя предметники и классный руководитель.

Индикатор уровня достижений «портфолио»:

1. Предложенные муниципальные, региональная методики определения уровня достижений достаточно сложны в реализации, необходимо уменьшить количество показателей и упростить их расчет.

2. Необходимо определить, кто будет собирать данное «портфолио» и в каких параллелях классов он будет востребован.

3. По завершению обучения в школе или при переходе в другое образовательное учреждение возможно вернуться к характеристике на учащегося или резюме, где будут отражены все стороны (показатели) его образования.

В таблицах 2 – 3 представлен набор индикаторов оценки качества деятельности МБОУ «СОШ №20» и порядок их расчета.

Подсчет суммарного балла выражает уровень достижений результатов деятельности общеобразовательного учреждения, в соответствии с которым можно принимать управленческие решения.

**НАБОР ИНДИКАТОРОВ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МБОУ «СОШ №20»**

Объект оценивания: образовательные результаты

Показатель	Индикатор	Порядок расчета
Результаты обучения (максимальный балл равен 7)	1. Средний балл по результатам ЕГЭ, 11 класс (математика и русский язык)	Среднее арифметическое между средним баллом по математике и русскому языку/ 100
	2. Средний балл по результатам ЕГЭ (предметы по выбору)	Среднее арифметическое между средними баллами по всем предметам / 100
	3. Уровень освоения стандарта: доля учащихся, сдавших ЕГЭ	$D = 1 - 100 \cdot n / N$ n – кол-во учащихся, сдавших ЕГЭ на «2» N – общее кол-во учащихся
	4. Средний балл по результатам итоговой аттестации, 9 класс	Среднее арифметическое между средним баллом по математике и русскому языку/ 100
	5. ЕМТ 7 класс	Средний балл / 100
	6. ЕМТ 4 класс	Средний балл / 100
	7. Успеваемость учащихся (доля второгодников)	$E = 1 - 100 \cdot n / N$ n – кол-во учащихся, оставшихся на второй год (с 1 по 11 класс) N – общее кол-во учащихся (с 1 по 11 класс)
Результаты внеурочной деятельности (максимальный балл равен 5,5)	1. Количество победителей и призеров предметных олимпиад (региональный и федеральный уровень)	0,25 – от 1 до 3 победителей предметных олимпиад регионального уровня 0,50 – более 3 победителей предметных олимпиад регионального уровня 0,75 – от 1 до 3 победителей предметных олимпиад всероссийского уровня 1,00 – более 3 победителей предметных олимпиад всероссийского уровня
	2. Количество победителей и призеров НПК и конкурсов исследовательских работ	0,25 – от 1 до 3 победителей НПК, конкурсов исследовательских работ регионального уровня;

	(региональный и федеральный уровень)	0,50 – более 3 победителей НПК, конкурсов исследовательских работ регионального уровня; 0,75 – от 1 до 3 победителей НПК, конкурсов исследовательских работ федерального уровня; 1,00 – более 3 победителей НПК, конкурсов исследовательских работ федерального уровня
	3. Количество победителей и призеров творческих конкурсов (регионального и	0,25 – от 1 до 3 победителей творческих конкурсов регионального уровня; 0,50 – более 3 победителей творческих конкурсов
	федерального уровня). Учитывается количество номинаций, в которых победили представители ОУ	регионального уровня; 0,75 – от 1 до 3 победителей творческих конкурсов федерального уровня; 1,00 – более 3 победителей творческих конкурсов федерального уровня
	4. Охват детей дополнительным образованием (в ОУ и вне ОУ)	$F = 100 \cdot n / N$ n – кол-во учащихся, получающих доп. образование N – общее кол-во учащихся
Уровень социализации и воспитания (максимальный балл равен 4)	1. Доля учащихся, продолживших обучение после 11 класса	$M = 100 \cdot n / N$ n – кол-во учащихся, продолживших обучение N – общее кол-во выпускников
	2. Доля учащихся, состоящих на учете в милиции, КДН	$H = 1 - 100 \cdot n / N$ n – кол-во учащихся, стоящих на учете N – общее кол-во учащихся
	3. Отрицательная статистика правонарушений	$I = 1 - 100 \cdot n / N$ n – кол-во учащихся, совершивших преступление N – общее кол-во учащихся
	4. Доля учащихся, добровольно прошедших тест на употребление наркотиков	$J = n / N$ n – кол-во учащихся, прошедших тест N – общее кол-во учащихся старшей ступени

Уровень удовлетворенности образовательным процессом	1. Доля учащихся, систематически прогуливающих занятия (пропуски 25% и более учебного времени без справки о болезни)	$K = n / N$ n – кол-во учащихся, пропустивших 25% и более учебного времени без справки о болезни) N – общее кол-во учащихся
---	--	--

Таблица 3

Объект оценивания: условия организации образовательного процесса

Показатель	Индикатор	Порядок расчета
Кадровые ресурсы (максимальный балл равен 11,5)	1. Прохождение руководителем образовательного учреждения обучения на курсах повышения квалификации в области управления образованием	Наличие / отсутствие 0,5 / 0
	2. Прохождение администрацией школы обучения на курсах повышения квалификации в области управления образованием	$A = 0,5 * n / N$ n – кол-во человек, прошедших повышение квалификации N – общее кол-во человек в администрации
	3. Нагрузка педагогов	$L = 1 - n / N$ n – кол-во педагогов, имеющих нагрузку более 27 часов N – общее кол-во педагогов
	4. Обеспеченность кадрами (отсутствие вакансий)	Отсутствие вакансий / их наличие 1 / 0
	5. Наличие в штате медицинского работника	Наличие / отсутствие 1 / 0
	6. Наличие в штате психолога	Наличие / отсутствие 1 / 0

	7. Наличие в штате социального педагога	Наличие / отсутствие 1 / 0
	8. Доля педагогов с 1 и высшей категориями	$R = n / N$ n – кол-во педагогов с 1 и высшей категориями N – общее кол-во педагогов
	9. Результативное участие педагогов в НПК (регион. и федеральный уровни)	0,5 – участие в НПК регионального уровня 1,0 – наличие в НПК всероссийского уровня
	10. Результативное участие педагогов в конкурсах профессионального мастерства (региональный и федеральный уровни)	0,5 – участие в конкурсах регионального уровня 1,0 – участие в конкурсах всероссийского уровня
	11. Трансляция опыта (выставление урока в сети Интернет, семинары, пед. мастерские, мастер-классы регионального и федерального уровней)	0,5 – трансляция опыта на региональном уровне и / или выставление урока в сети Интернет 1,0 – трансляция опыта на всероссийском уровне и / или выставление серии уроков (не менее 3) в сети Интернет
Материально-технические условия (максимальный балл равен 7)	1. Наличие лицензии (год, два, 5 лет)	0 – отсутствие лицензии 0,25 – лицензия на 1 год 0,50 – лицензия на 3 года 1,00 – лицензия на 5 лет
	2. Охват учащихся горячим питанием	$X = n / N$

		п – кол-во учащихся, получающих горячее питание N – общее кол-во учащихся
	3. Отсутствие фактов травматизма детей и взрослых в ОУ	Наличие / отсутствие 0 / 1
	4. Отсутствие фактов возгорания в ОУ	Наличие / отсутствие 0 / 1
	5. Отсутствие фактов аварий в ОУ	Наличие / отсутствие 0 / 1
	6. Действующий школьный сайт (обновляемый не менее одного раза в две недели)	Действующий / не действующий 1 / 0
	7. Доступность для учащихся использования ИКТ технологий в образовательном процессе (количество учащихся на 1 компьютер при норме: 7-8)	$U = 8 \cdot n / N$ п – кол-во компьютеров, используемые только в учебном процессе N – общее кол-во учащихся

Объект оценивания: система управления образовательным процессом

Показатель	Индикатор	Порядок расчета
Качество системы управления (максимальный балл равен 3)	1. Наличие действующей Программы развития ОУ	Наличие / отсутствие 1 / 0
	2. Наличие действующего управляющего совета и ежегодного публично доклада директора	Наличие / отсутствие 1 / 0

	(экспериментальной) деятельности (пилотные площадки, ЦИО и др.)	Наличие / отсутствие 1 / 0
Качество управления финансами (максимальный балл равен 2)	1. Процент освоения бюджета	$B = n / N$ n – фактическое исполнение бюджета за 9 месяцев N – ассигнования за 9 месяцев
	2. Процент освоения средств в части коммунальных затрат	$C = n / N$ n – фактическое исполнение бюджета за 9 месяцев N – ассигнования за 9 месяцев

Оценка степени удовлетворённости учеников и их родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых в МБОУ «СОШ №20»

Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. Для определения субъективной оценки качества образования в школе было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством школьных образовательных услуг, качеством условий организации образовательного процесса. Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Бланки анкет для выявления удовлетворенности участников образовательного процесса его качеством

Анкета 1 (учащихся и родителей) *Анонимное оценивание*

Оценка качества обучения по предметам

Класс _____

Оцените уровень работы школы по аспектам оценивания, указанным в последних 4-х столбцах таблицы, для предметов, изучаемых в данном классе.

Кодировка уровней оценки: 4 – высокий уровень, 3 – достаточный уровень, 2 – недостаточный уровень, 1 – низкий уровень.

№	Оцениваются:	Качество обучения по предмету	Профессионализм учителя	Интересно ли на уроках?	Объективность оценок
	Учебный предмет				
1	Русский язык				
2	Математика				
3	Физика				
4	Химия				
5	Информатика				
6	Биология				
7	История				
8	География				
9	Английский язык				
10	Немецкий язык				
12	Обществознание				
14	Естествознание				
15	Безопасность жизнедеятельности				
16	Окружающий мир				
17	Чтение				
18	Литература				
19	Физическая культура				
20	Искусство				
21	Технология				

Анкета заполняется родителями и учащимися школы (желательно на компьютере). При заполнении таблицы, прежде чем указывать коды оценок (4,3,2 или 1) нужно указать класс (число и букву).

Анкета для выявления удовлетворенности участников образовательного процесса условиями организации образовательной деятельности.

Анкета 2 (учащихся и родителей) Анонимное оценивание

Оценка качества образовательного процесса

Класс _____

Оцените уровень работы школы по показателям, указанным в таблице. Кодировка уровней оценки: 4 – высокий уровень, 3 – достаточный уровень, 2 – недостаточный уровень, 1 – низкий уровень.

№	Показатели	Оценка
	Безопасность учащихся в школе	
	Возможности получения дополнительного образования	
	Условия для развития (раскрытия способностей) учеников	
	Психологический климат в школе	
	Поведение учащихся школы	
	Организация досуга учащихся в школе	
	Качество питания учащихся в школе	
	Санитарно-гигиенические условия	
	Медицинское сопровождение	
	Работа классного руководителя	
	Информатизация образовательного процесса	
	Материально-техническая оснащенность школы	
	Работа администрации школы	
	Возможность участия родителей в управлении школой	
	Доступность информации об учебном процессе	
	Развитие самоуправления учащихся	
	Успехи на конкурсах и другие достижения школы	
	Педагогический коллектив школы	